

UVJETI POSLOVANJA WEB SHOPA

HRVATSKOG NOGOMETNOG KLUBA „SEGESTA“ SISAK

OPĆE ODREDBE

1.1.

Ovim Uvjetima poslovanja uređuju se uvjeti korištenja internet trgovine Hrvatskog nogometnog kluba „SEGESTA“ Sisak, prava i obveze HNK „SEGESTA“ Sisak kao prodavatelja te prava i obveze kupaca prilikom naručivanja i kupnje proizvoda putem internet trgovine Kluba (dalje: Web Shop).

1.2.

Prodavatelj je HRVATSKI NOGOMETNI KLUB „SEGESTA“ SISAK, sportska udruga sa sjedištem u Sisku (dalje: Prodavatelj ili Klub).

Kupac je svaka fizička ili pravna osoba koja putem Web Shopa naruči odnosno kupi proizvod.

Potrošačem se, u smislu ovih Uvjeta poslovanja, smatra svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.

1.3.

Korištenjem Web Shopa i podnošenjem narudžbe Kupac potvrđuje da je prije sklapanja ugovora upoznat s ovim Uvjetima poslovanja te da ih prihvaća.

Uvjeti poslovanja dostupni su Kupcu prije završetka postupka naručivanja na način koji mu omogućuje njihovo spremanje, ponovno korištenje i reproduciranje.

Na potrošače se primjenjuju prisilne odredbe propisa o zaštiti potrošača neovisno o pojedinim odredbama ovih Uvjeta.

1.4.

Prodavatelj zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta poslovanja.

Na pojedinu narudžbu primjenjuju se Uvjeti poslovanja koji su bili na snazi u trenutku podnošenja narudžbe, osim ako je za Kupca povoljnije drukčije postupanje Prodavatelja ili ako primjenjivi propisi nalažu drukčije.

PODACI O PRODAVATELJU

Naziv: HRVATSKI NOGOMETNI KLUB „SEGESTA“ SISAK

Skraćeni naziv: HNK „SEGESTA“ SISAK

Pravni oblik: udruga

Sjedište i adresa: Borisa Brnada 56, 44000 Sisak, Republika Hrvatska

OIB: 27623566013

Registarski broj udruge: 03000613

Registar: Registar udruge Republike Hrvatske

Osobe ovlaštene za zastupanje: Marko Medarić, predsjednik; Davor Ivić, direktor; Mario Horvat, tajnik

E-mail za Web Shop i pisane prigovore: www.hnk-segesta.hr

Telefon: 044/540-088

IBAN: HR7824070001188008477

PROIZVODI I NARUČIVANJE

3.1. Proizvodi

Putem Web Shopa Prodavatelj nudi službene proizvode, sportsku opremu, odjeću, navijačke artikle, suvenire, memorabilije i druge proizvode povezane s HNK „SEGESTA“ Sisak, u skladu s djelatnostima Kluba i važećim propisima.

Fotografije proizvoda služe njihovom prikazu. Prodavatelj nastoji proizvode prikazati što vjernije, ali su moguća manja odstupanja u boji, izgledu i drugim karakteristikama zbog tehničkih karakteristika zaslona, fotografije ili proizvodnog procesa.

Bitna svojstva pojedinog proizvoda navedena su uz proizvod u Web Shopu.

3.2. Postupak naručivanja

Kupnja se obavlja elektroničkim putem odabirom proizvoda, dodavanjem proizvoda u košaricu, unosom potrebnih podataka te potvrdom narudžbe.

Prije konačnog podnošenja narudžbe Kupcu će biti omogućeno provjeriti odabrane proizvode, njihove količine, pojedinačne i ukupne cijene, troškove dostave i druge eventualne troškove te ispraviti pogrešno unesene podatke.

Kupac je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom naručivanja.

3.3. Potvrda narudžbe i sklapanje ugovora

Nakon zaprimanja narudžbe Prodavatelj će Kupcu elektroničkim putem dostaviti potvrdu o zaprimljenoj narudžbi.

Ugovor o kupoprodaji sklapa se elektroničkim putem.

Prodavatelj će Kupcu na trajnom mediju dostaviti potvrdu o sklopljenom ugovoru sa svim zakonom propisanim informacijama najkasnije u trenutku isporuke robe, osim ako su te informacije Kupcu već ranije dostavljene na trajnom mediju.

3.4. Nemogućnost izvršenja narudžbe

Prodavatelj može odbiti odnosno otkazati narudžbu osobito ako:

- naručeni proizvod nije dostupan;
- Kupac nije izvršio plaćanje;
- podaci potrebni za izvršenje narudžbe nisu potpuni ili su očito netočni;
- postoji očita pogreška u cijeni, opisu ili drugom bitnom podatku o proizvodu;
- postoje druge objektivne okolnosti zbog kojih narudžbu nije moguće izvršiti.

Ako je Kupac unaprijed platio proizvod koji Prodavatelj ne može isporučiti, Prodavatelj će Kupcu vratiti plaćeni iznos bez nepotrebnog odgađanja.

CIJENE

4.1.

Sve cijene proizvoda iskazane su u eurima (EUR).

Uz cijenu će biti jasno naznačeni svi porezi i druga javna davanja koja se primjenjuju na konkretnu transakciju, u skladu s poreznim statusom Prodavatelja i važećim propisima.

4.2.

Trošak dostave nije uključen u cijenu proizvoda, osim kada je uz proizvod ili prilikom naručivanja izričito navedeno drukčije.

Kupac će prije konačnog podnošenja narudžbe biti obaviješten o ukupnoj cijeni koju je dužan platiti, uključujući troškove dostave i druge eventualne troškove.

4.3.

Prodavatelj može mijenjati cijene proizvoda bez prethodne najave.

Za Kupca vrijedi cijena prikazana u trenutku podnošenja narudžbe, osim u slučaju očite pogreške u prikazu cijene.

NAČINI PLAĆANJA

Plaćanje proizvoda moguće je načinima plaćanja koji su u trenutku naručivanja navedeni u Web Shopu.

Web Shop može omogućavati osobito:

- plaćanje općom uplatnicom odnosno bankovnim prijenosom,
- plaćanje pouzecom, ako je ta mogućnost ponuđena,
- druge elektroničke načine plaćanja koji budu navedeni u Web Shopu.

Prodavatelj će najkasnije na početku postupka naručivanja jasno naznačiti prihvaćena sredstva plaćanja.

DOSTAVA

6.1. Područje dostave

Dostava proizvoda obavlja se na području Republike Hrvatske.

Dostava u druge države obavljat će se ako je za pojedinu državu ta mogućnost omogućena u Web Shopu.

6.2. Troškovi dostave

Troškovi dostave prikazuju se Kupcu prije konačnog podnošenja narudžbe.

Važeći troškovi dostave ovise o odabranom načinu dostave, vrijednosti narudžbe, težini odnosno dimenzijama pošiljke i mjestu dostave.

Prodavatelj može za određenu vrijednost narudžbe ili u okviru promotivne akcije omogućiti besplatnu dostavu.

6.3. Rok dostave

Očekivani rok dostave bit će naveden u Web Shopu odnosno prilikom postupka naručivanja.

Rok dostave počinje teći nakon što Prodavatelj zaprimi uplatu, odnosno nakon potvrde narudžbe kada je odabrano plaćanje pouzecom.

Na rok dostave mogu utjecati neradni dani, blagdani, povećani opseg narudžbi, dostupnost proizvoda i druge okolnosti na koje Prodavatelj ne može utjecati.

6.4.

Rizik slučajnog gubitka ili oštećenja robe prelazi na potrošača kada je njemu ili trećoj osobi koju je on odredio, a koja nije prijevoznik, roba predana u posjed, osim u slučajevima propisanim zakonom.

PRAVO POTROŠAČA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

7.1. Pravo na raskid

Potrošač ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 dana.

Kod ugovora o kupoprodaji rok od 14 dana počinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi koju je potrošač odredio, a koja nije prijevoznik, roba predana u posjed.

Ako je jednom narudžbom naručeno više komada robe koji se dostavljaju odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili pošiljki, rok počinje teći od primitka posljednjeg komada odnosno posljednje pošiljke.

7.2. Način ostvarivanja prava

Potrošač je dužan prije isteka roka obavijestiti Prodavatelja o odluci o raskidu ugovora.

Potrošač to može učiniti korištenjem zakonom propisanog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili bilo kojom drugom nedvosmislenom izjavom kojom izražava svoju volju raskinuti ugovor.

Izjava se može dostaviti na:

HNK „SEGESTA“ SISAK

Borisa Brnada 56

44000 Sisak

Republika Hrvatska

ili na e-mail: www.hnk-segesta.hr

7.3. Povrat robe

Ako potrošač jednostrano raskine ugovor, dužan je robu predati Prodavatelju ili je poslati na adresu Prodavatelja bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Prodavatelju priopćio svoju odluku o raskidu.

Potrošač snosi izravne troškove povrata robe, osim ako je Prodavatelj izričito pristao snositi te troškove ili potrošača nije obavijestio da ih je dužan snositi.

7.4. Odgovornost za umanjeње vrijednosti

Potrošač smije robu pregledati i isprobati u opsegu koji je potreban za utvrđivanje njezine prirode, obilježja i funkcionalnosti.

Potrošač odgovara za svako umanjeње vrijednosti robe koje je posljedica rukovanja robom, osim onoga koje je bilo potrebno radi utvrđivanja prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Samo otvaranje ambalaže ne znači automatski gubitak prava na jednostrani raskid, osim u zakonom propisanim slučajevima.

7.5. Povrat plaćenog iznosa

U slučaju valjanog jednostranog raskida Prodavatelj će potrošaču vratiti sva plaćanja primljena od potrošača, uključujući trošak standardne isporuke.

Ako je potrošač odabrao vrstu dostave koja je skuplja od najjeftinije standardne dostave koju je Prodavatelj ponudio, Prodavatelj nije dužan vratiti dodatne troškove koji su posljedica takvog izbora. Povrat će se izvršiti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u zakonom propisanom roku.

Prodavatelj može zadržati povrat plaćenog iznosa dok mu roba ne bude vraćena ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao natrag, ovisno o tome što nastupi ranije.

Povrat se obavlja istim sredstvom plaćanja kojim se potrošač koristio prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito pristane na drugo sredstvo plaćanja i pod uvjetom da zbog takvog povrata ne snosi dodatne troškove.

7.6. Personalizirani proizvodi

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je predmet ugovora roba koja je izrađena prema specifikaciji potrošača ili je jasno prilagođena potrošaču.

To se osobito može odnositi na:

- personalizirane dresove s imenom i/ili brojem po izboru Kupca,
- personalizirane majice i druge odjevne predmete,
- proizvode izrađene posebno prema zahtjevu Kupca,
- druge proizvode koji su zbog personalizacije izrađeni isključivo za određenog Kupca.

Ovo ograničenje ne utječe na zakonska prava Kupca u slučaju neispravnog proizvoda, pogrešno izvršene personalizacije ili druge neusklađenosti robe za koju odgovara Prodavatelj.

ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE I REKLAMACIJE

8.1.

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke odnosno neusklađenost robe u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

Prava Kupca zbog nedostatka robe postoje neovisno o pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora.

8.2.

Kupac može Prodavatelja obavijestiti o nedostatku odnosno podnijeti reklamaciju:

- elektroničkom poštom na www.hnk-segesta.hr,
- poštom na adresu HNK „SEGESTA“ Sisak, Borisa Brnada 56, 44000 Sisak, ili
- na drugi način koji Prodavatelj omogući i objavi na Web Shopu.

Radi bržeg rješavanja reklamacije preporučuje se navesti broj narudžbe, opis nedostatka i, kada je to moguće, priložiti fotografiju proizvoda.

Nedostavljanje fotografije samo po sebi ne isključuje zakonska prava Kupca.

8.3.

U slučaju postojanja nedostatka Kupac ima prava koja mu pripadaju prema važećim propisima, uključujući, kada su ispunjene zakonske pretpostavke, pravo zahtijevati popravak ili zamjenu proizvoda, sniženje cijene ili raskid ugovora.

PISANI PRIGOVOR POTROŠAČA

Potrošač može podnijeti pisani prigovor:

poštom:

HNK „SEGESTA“ SISAK

Borisa Brnada 56

44000 Sisak

elektroničkom poštom: www.hnk-segesta.hr

te neposredno u poslovnim prostorijama Prodavatelja, kada je primjenjivo.

Prodavatelj će bez odgađanja potvrditi primitak pisanog prigovora.

Prodavatelj će na pisani prigovor odgovoriti u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora, jasno navodeći prihvaća li osnovanost prigovora potrošača.

Prodavatelj će voditi i čuvati evidenciju pisanih prigovora potrošača u skladu sa zakonom.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

10.1. Voditelj obrade

Voditelj obrade osobnih podataka je: tajnik Mario Horvat

HRVATSKI NOGOMETNI KLUB „SEGESTA“ SISAK

Borisa Brnada 56, 44000 Sisak

OIB: 27623566013

E-mail za pitanja zaštite osobnih podataka: www.hnk-segesta.hr

10.2. Podaci koji se obrađuju

Za potrebe poslovanja Web Shopa mogu se obrađivati osobito:

- ime i prezime,
- adresa za dostavu i izdavanje računa,
- adresa elektroničke pošte,
- broj telefona,
- podaci o narudžbi,
- podaci potrebni za izvršenje plaćanja,
- podaci o komunikaciji s Kupcem.

10.3. Svrhe obrade

Osobni podaci obrađuju se osobito radi:

- sklapanja i izvršenja ugovora,
- obrade narudžbe,
- naplate,
- dostave proizvoda,
- izdavanja i čuvanja računa i druge poslovne dokumentacije,
- rješavanja reklamacija i povrata,
- komunikacije s Kupcem,
- ispunjavanja zakonskih obveza Prodavatelja,
- zaštite i ostvarivanja pravnih zahtjeva.

10.4. Primatelji podataka

Kada je to potrebno za izvršenje narudžbe, podaci se mogu dostaviti pružateljima usluga dostave, platnim institucijama odnosno pružateljima usluga plaćanja, pružateljima informatičkih usluga, računovodstvenim servisima i drugim izvršiteljima obrade odnosno primateljima kada za to postoji odgovarajuća pravna osnova.

10.5. Razdoblje čuvanja

Osobni podaci čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno radi ostvarivanja svrhe zbog koje su prikupljeni te u rokovima propisanim računovodstvenim, poreznim i drugim primjenjivim propisima.

10.6. Prava ispitanika

Pod uvjetima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka ispitanik može ostvarivati pravo na pristup, ispravak, brisanje i ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na prigovor.

Ispitanik također ima pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka uređuju se Pravilima privatnosti Web Shopa.

INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Naziv HNK „SEGESTA“ Sisak, grb Kluba, znakovi, grafička rješenja, fotografije, tekstovi, videozapisi i ostali sadržaji Web Shopa mogu biti zaštićeni pravima intelektualnog vlasništva Kluba odnosno trećih osoba.

Bez prethodnog odobrenja nositelja prava nije dopušteno neovlašteno reproduciranje, distribucija, prerada, komercijalno korištenje ili drugo korištenje sadržaja Web Shopa protivno važećim propisima. Kupnjom proizvoda Kupac ne stječe prava intelektualnog vlasništva na grbu, nazivu, znakovima ili drugim zaštićenim obilježjima HNK „SEGESTA“ Sisak.

DOSTUPNOST I FUNKCIONIRANJE WEB SHOPA

Prodavatelj će poduzimati razumne mjere radi urednog funkcioniranja i dostupnosti Web Shopa.

Prodavatelj ne može jamčiti da će Web Shop u svakom trenutku biti dostupan bez prekida, osobito u slučaju održavanja, nadogradnje, tehničkih poteškoća, smetnji kod pružatelja usluga ili okolnosti izvan razumne kontrole Prodavatelja.

Ova odredba ne isključuje niti ograničava odgovornost Prodavatelja kada se ona prema prisilnim propisima ne može isključiti ili ograničiti.

RJEŠAVANJE SPOROVA

13.1. Mirno rješavanje

Prodavatelj i Kupac nastojat će eventualne sporove riješiti mirnim putem.

Potrošač se prije pokretanja drugih postupaka može obratiti Prodavatelju pisanim prigovorom na način određen ovim Uvjetima.

13.2. Sudska nadležnost

Ako spor nije moguće riješiti mirnim putem, za rješavanje spora nadležan je stvarno i mjesno nadležni sud prema pravilima važećih propisa.

Odredbe ovih Uvjeta ne ograničavaju prava potrošača u pogledu nadležnosti koja mu pripadaju prema prisilnim propisima.

POSEBAN STATUS HNK „SEGESTA“ SISAK KAO UDRUGE

HNK „SEGESTA“ Sisak je neprofitna sportska udruga.

Prihodi ostvareni poslovanjem Web Shopa evidentiraju se i koriste u skladu s propisima koji uređuju djelovanje udruga, financijsko poslovanje i računovodstvo neprofitnih organizacija, poreznim propisima, Statutom Kluba i drugim primjenjivim propisima.

Eventualni višak prihoda nad rashodima ostvaren obavljanjem gospodarske djelatnosti ne može se dijeliti članovima Kluba ili trećim osobama, nego se koristi isključivo za ostvarivanje statutarne ciljeve HNK „SEGESTA“ Sisak.

Kupnja proizvoda putem Web Shopa predstavlja kupoprodaju, a ne donaciju Klubu, osim kada je na Web Shopu za određenu transakciju izričito i nedvosmisleno navedeno da je riječ o donaciji.

ZAVRŠNE ODREDBE

Na odnose između Prodavatelja i Kupca primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, uz poštovanje prisilnih pravila o zaštiti potrošača koja se primjenjuju na konkretnog potrošača.

Na pitanja koja nisu uređena ovim Uvjetima poslovanja primjenjuju se osobito odredbe Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o obveznim odnosima, Zakona o elektroničkoj trgovini, Zakona o udrugama, propisa kojima se uređuje trgovina, zaštita osobnih podataka te drugi primjenjivi propisi Republike Hrvatske i Europske unije.

Ako bi pojedina odredba ovih Uvjeta bila ili postala ništetna, nevaljana ili neprovediva, to neće utjecati na valjanost ostalih odredaba.

Ovi Uvjeti poslovanja objavljuju se na Web Shopu i stupaju na snagu dana 25.08.2026.

U Sisku, 17.08.2026

HRVATSKI NOGOMETNI KLUB „SEGESTA“ SISAK

Borisa Brnada 56, 44000 Sisak

OIB: 27623566013